



Motion

Kommunfullmäktige 2021-05-10

Borttagande av minutstyrning av ärendetid inom hemtjänst

Idag styrs arbetet hemma hos brukare av en avsatt tid med minutstyrning. Ett mycket stressande arbets sätt för personal och brukaren. Ärendetiden är satt efter schabloner vad varje moment får ta i tid och varje minut har en prislapp på sig. En dusch 30 minuter och är det i samband med frukost 45 minuter. Inget oförutsett får ske då spricker dagsschemat för personalen. Brukarens önskemål och dagsform räknas inte in utan personalen har en ärendelista vad som ska utföras och vilken tid som är avsatt. Man har ingen tid avsatt för att läsa och skriva dokumentation vilket gör att mycket viktig information inte alltid når fram till personalen. Förberedelser och efterarbete såsom nyckelplockning, iordningställande av väskor med material och i slutet av skiftet att lämna igen allt på lokalen finns inte heller med i tidsberäkningen. Inga gång- och transporttider är inräknade, de tas av brukarens tid.

Även ersättningen till respektive verksamhet räknas på den minuttid man utför varje ärende på i brukarens hem. Detta leder till att man försöker pressa in så många ärenden som möjligt under en dag.

Problemet att införa ett effektiviserings sätt som efterliknar industrin inom äldreomsorgen är att man arbetar med människor som har individuella behov och inte döda ting. Tilltron till personalen har försvunnit och ersatts med olika sorters kontrollmekanismer. Dessa kontrollmekanismer ger ett ökat administrativt arbete där man ökar antal administratörer men ingen ökning av personalbemanningen som är utförare hos brukarna.

Det finns andra arbetsformer som är individbaserad och brukaren har ett mycket mer inflytande över vad som ska utföras och när. Därför är det av vikt att införa ramtider som brukaren själv får fylla med önskemål vad som ska ske. Detta arbets sätt ger personalen mer utrymme att använda sitt yrkeskunnande och få bättre förutsättningar att arbeta utifrån varje äldre människas individuella behov.

Man har en kontaktperson som man i första hand träffar och kontinuiteten skapar ökad trygghet för brukaren. Minskad stress, ökad arbetsglädje och yrkesstolthet är positiva skillnader som det relationsinriktade arbets sättet medför för personalen. Man har infört det i Stockholm stad

stegvis, så idag har samtlig utförare av hemtjänst detta arbetssätt både kommunala och privata aktörer.

För att helt få bort minutjakten måste den minutstyrda ersättningsmodellen lämnas. I Lund har man infört en arbetsmetod som bygger på IBIC, individens behov i centrum, framtaget av socialstyrelsen. Den bygger på kontinuitet och relationsinriktat arbetssätt. Den bygger på tilliten att personalen använder den tid som behövs hos varje brukare beroende på brukarens önskemål och dagsform. Grundtanken är att inte bara ersätta för grunduppdraget utan också ersätta för det värdeskapande innehållet som utförs. Att en del är anpassad efter mål, resultat och upplevd kvalite på individnivå.

Vänsterpartiet vill att hemtjänstarbete ska bygga på mer respekt för yrkeskunnande, större utrymme för äldre att själva bestämma över sin egen tid, goda arbetsvillkor och ett annat sätt att mäta omsorgen på än minuter.

Vi föreslår därför kommunfullmäktige besluta:

1. **att** ge äldrenämnden i uppdrag att införa ramtider för brukare som bor kvar i eget boende där de själva får bestämma vad som ska utföras oavsett utförare
2. **att** ge äldrenämnden i uppdrag att införa ett ersättningssystem som bygger på tilliten att brukarens egna behov styr ärendetiden som personalen ger och personalens kunnande om brukarens behov.



Åsa Bååth (V)