

# DELÅRSRAPPORT 1 2020

## SOCIALNÄMNDEN, FÖRSLAG



## Innehåll

<b>SAMMANFATTNING</b> .....	<b>3</b>
<b>INLEDNING</b> .....	<b>5</b>
SYFTE DELÅRSUPPFÖLJNING .....	5
<b>UPPFÖLJNING AV POLITISKA PLATTFORMEN</b> .....	<b>6</b>
<b>UPPFÖLJNING AV KOMMUNFULLMÄKTIGES MÅL</b> .....	<b>9</b>
KF MÅL NR 1. I HANINGE SKA MILJÖ- OCH KLIMATARBETET VARA I FRAMKANT .....	9
KF MÅL NR 2. I HANINGE SKA TILLVÄXTEN SKE PÅ ETT HÅLLBART SÄTT .....	10
KF MÅL NR 3. I HANINGE SKA MEDBORGARNA VARA TRYGGA OAVSETT SKEDE AV LIVET .....	12
KF MÅL NR 4. HANINGE SKA ERBJUDA EN INNOVATIV SKOLA MED HÖGA FÖRVÄNTNINGAR SOM SKAPAR KONKURRENSFÖRDELAR I LIVET .....	14
<b>STRATEGISKA POLITISKA UPPDRAG (FRÅN KF ELLER NÄMND)</b> .....	<b>16</b>
<b>EKONOMISK UPPFÖLJNING MED PROGNOIS</b> .....	<b>18</b>
DRIFTREDOVISNING MED PROGNOIS .....	18
<i>Resultat per avdelning</i> .....	18
<i>Prognos</i> .....	26
RISK- OCH KÄNSLIGHETSANALYS .....	27
INVESTERINGSREDOVISNING .....	28
<i>Investeringsredovisning, utförda av Tornberget åt socialnämnden</i> .....	29
<b>NÄMNDENS EGNA AVSNITT</b> .....	<b>30</b>
VERKSAMHETSSTATISTIK .....	30
<i>Arbete och försörjning</i> .....	30
<i>Funktionsnedsättning</i> .....	31
<i>Individ- och familjeomsorg</i> .....	33
NÄMNDSPECIFIK UPPFÖLJNING .....	36
<i>Lex Sarah</i> .....	36
<i>Rapporterade tillbud, olycksfall och ärenden gällande egendom och säkerhet</i> .....	37
<i>Rapporterade synpunkter</i> .....	38
<i>Upphandling</i> .....	38
<b>BILAGA POLITISK PLATTFORM</b> .....	<b>39</b>

## Sammanfattning

Socialnämndens utfall för perioden är en nettokostnad på 318,2 miljoner kronor (mnkr). Jämfört med periodens budget på 319,1 mnkr motsvarar utfallet 0,9 mnkr (0,3 procent).

Förvaltningen bedömer att kostnaderna i verksamheterna individ- och familjeomsorg inklusive ekonomiskt bistånd fortsätter att vara kvar på en hög nivå framöver. Ökade volymer finns även inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning för insatserna särskilt boende, daglig verksamhet och personlig assistans.

Förvaltningen har följt upp strategier, aktiviteter och sitt bidrag till kommunfullmäktigemålen aktuella för socialnämnden gällande perioden januari till april 2020. Nämnden bedöms bidra till samtliga fyra mål.

Utifrån det uppkomna läget med risk för smittspridning och insjuknande i covid-19 har fokus för nämndens verksamheter sedan i slutet av februari legat på att prioritera rätt saker samt att säkra en långsiktig uthållighet. Kommunen och nämndens verksamheter har arbetat med samverkan i regionen, långsiktig bemanningsplanering samt arbetat med ett flertal insatser för att invånare och medarbetare ska vara trygga.

Samverkan med Region Stockholm har utvecklats kraftigt då pandemin innebär ett ökat behov av samordnad planering av vård och omsorg.

Beställarenheten har därmed under april etablerat en beredskap under helger för planering av socialtjänstinsatser för personer som är utskrivningsklara från slutna hälso- och sjukvård.

Förvaltningen har i tätt samarbete med Upphandling Södertörn och därigenom även med andra kommuner arbetat intensivt för att kunna göra större och säkrare inköp av skyddsutrustning. Förvaltningen arbetar nu med att bygga upp en mer långsiktig beredskap och överkapacitet när det gäller skyddsutrustning.

Sveriges kommuner står inför utmaningar för att möta framtidens behov av socialtjänst utifrån en förändrad omvärld med en pågående pandemi med medföljande rekordhöga varsel. Redan innan pandemin prognostiserade kommunerna utmaningar i form av högt demografiska tryck, arbetskraftsgap, minskade intäkter och ökade kostnader. Förutsättningarna ställer stora krav på att använda resurser till det som skapar mest värde för socialtjänstens målgrupper genom att till exempel digitalisera och utveckla en mer effektiv samverkan.

Det har pågått ett intensivt arbete inom området digitalisering för att snabbt kunna möta förändrade behov och för att minska smittspridning. Under första halvåret 2020 beräknas möjligheten att göra en digital ansökan om ekonomiskt bistånd vara implementerad, en pilot av en digital föräldrakurs kommer att genomföras och förvaltningen kommer implementering en tjänst för säkra digitala videomöten samt en tjänst för säker epost.

Som en följd av den pågående pandemin står Sverige inför en allvarlig utmaning med rekordhöga varsel, i mars visar Arbetsförmedlingens statistik att 23 595 personer i Stockholms län är berörda av varsel om uppsägning och att ytterligare varsel om 12 232 personer i Stockholms län inkom under april<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://arbetsformedlingen.se/om-oss/statistik-och-analyser/statistik>

Detta innebär 33 524 fler inkomna varsel under mars och april 2020 än samma period föregående år. Många av de som blir arbetslösa nu står nära arbetsmarknaden. Arbete och försörjning fortsätter i och med volymförändringarna att utveckla arbetssätt för att möjliggöra nya effektiva matchningar för att individer snabbt kan komma ut i arbete till kompetensområden där det är brist på kompetens. Förvaltningen har påbörjat ett analysarbete för att ha möjlighet att möta eventuella följd effekter då ett arbete inte bara ger inkomst utan även påverkar till exempel hälsa och familjesituationen.

## **Inledning**

### ***Syfte delårsuppföljning***

Nämnderna följer upp och rapporterar fullmäktiges mål och uppdrag tre gånger per år: april, augusti och december.

Nämndernas delårsrapport ska innehålla uppföljning av fullmäktiges mål och uppdrag samt ekonomiskt resultat med årsprognos. Även uppföljning av nämndens interna kontroll samt förvaltningens sjukfrånvarostatistik ingår. I nämndens Strategi och budget kan ytterligare krav på återrapportering finnas.

## Uppföljning av politiska plattformen

Mittensamarbetet har kommit överens om en politisk plattform med fyra utgångspunkter som ska styra den politiska viljan under mandatperioden. Det är

- Ett Haninge som är öppet och demokratiskt
- Ett Haninge som är ekologiskt hållbart
- Ett Haninge som fortsätter att utvecklas
- Ett Haninge som håller ihop.

Den politiska plattformen innehåller ett stort antal åtgärder som ska göras under mandatperioden. Åtgärderna är av olika karaktär, handlar både om konkreta aktiviteter eller mer omfattande utredningar. Vissa åtgärder ingår i kärnverksamheten och förbättras löpande. Det finns även åtgärder som omfattas av de övergripande målen i mål och budget eller som pågår som följd av tidigare uppdrag.

Alla åtgärder som nämnden ansvarar för har integrerats i förvaltningens ordinarie verksamhetsplanering och -uppföljning. Arbetet med åtgärderna i den politiska plattformen följs upp i den ordinarie uppföljningen för mål- och resultatstyrningen, dvs i delårsrapporter och årsredovisning. Redovisningen omfattar status och resultat för åtgärderna.

Åtgärdsarbetet enligt den politiska plattformen fortsätter för de punkter som äldrenämndens ansvarar för. Sedan avrapportering till årsredovisningen 2019, har emellertid verksamheternas huvudfokus legat på hantering av pågående pandemi.

Avrapporteringen av nämndens plattformsåtgärder delges i sin helhet i bilagan.

Till förändringar i förhållande till senaste avrapportering som skedde 2020-03-18 i ärende SN 2020/118 hör nedanstående:

### **D18. Möjligheten att införa Bostad först-modellen ska utredas**

Den första kartläggningen av hemlöshet genomfördes under november med hög svarsfrekvens. Kartläggningen visar att majoriteten av de individer som befinner sig i hemlöshet bedöms klara av ett eget boende. Resultatet av kartläggningen föranleder förvaltningen att ytterligare intensifiera arbetet med att motverka hemlöshet för att minska kostnader och använda våra gemensamma resurser på effektivast sätt. Förvaltningen har lämnat förslag på inriktning för det fortsatta arbetet med att motverka hemlöshet till nämnden i ärendet SN 2020/14.

### **D15. Kommunens familjecentralsverksamhet ska utvecklas och behovet av fler familjecentraler i Haninge ska utredas**

Den 1 maj 2020 träder avsiktsförklaringen och ett samverkansavtal om bildandet av nya familjecentralen i kraft. Dessa är undertecknade av social- och äldreförvaltningen, utbildningsförvaltningen och Region Stockholm och löper på 3 år. Innehållet i avsiktsförklaring och samverkansavtalet är att en ny familjecentral ska etableras i centrala Handen där barnmorskemottagning (MVC) barnhälsovård, öppen förskola och föräldrarådgivare ska vara samlokaliserade.

En gemensam ansökan om utökat hembesöksprogram kommer att lämnas in i höst. Samverkan möjliggörs mellan BVC-sjuksköterskor och föräldrarådgivare vid socialtjänstens förebyggande arbete för att genomföra utökade hembesök till nyblivna förstagångsföräldrar, så kallade "Rinkeby-modellen".

Invigning av nya lokalen kommer att ske senare under året på grund av pandemin. En familjecentral innehåller mödravårdscentral, barnavårdscentral,



öppen förskola och kurativa insatser. Kommunen samverkar med Region Stockholm och kommunen är beroende av regionens planering för mödra- och barnavård. I och med regionens planering av sammanslagning av BVC-mottagningar till den nya gemensamma mottagningen i Handens centrum slås de två familjecentralerna i Jordbro och Brandbergen ihop för att ingå i den gemensamma mottagningen.

#### **D16. Kommunen ska erbjuda föräldraskapsstöd**

Kartläggningen av kommunen föräldraskapsstöd visade att utveckling behöver ske av stöd på gruppnivå (selektiva nivån). En arbetsgrupp med representanter från social- och äldreförvaltningen, kultur- och fritidsförvaltningen och utbildningsförvaltningen har bildats med uppdrag att arbeta fram en förvaltningsövergripande modell för ett långsiktigt och utvecklande föräldraskapsstöd i enlighet med nationell föräldraskapsstrategi. Modellen bygger på gemensamt ekonomiskt och organisatoriskt ansvar.

För det universella föräldraskapsstödet har förvaltningen under våren 2020 utvecklat digitala föräldraträffar som kommer att starta i början av sommaren med fortsatt utveckling utifrån förändrade behov.

#### **D17. Möjligheten att införa ett arbetsmarknadsprogram för snabbare egenförsörjning för personer med kognitiva funktionsnedsättningar ska utredas**

SamMA-projektet som står för *Sammanhållen Mobilisering ut mot Arbete* har påbörjats och sker med Samordningsförbundet Östra Södertörn som projektägare tillsammans med kommunerna Nynäshamn och Tyresö, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen Östra Södertörn.

SamMA riktar sig till personer mellan 16-35 år som har behov av stöd och anpassning för att få och behålla ett jobb. Syfte med projektet är att i samverkan erbjuda personer hjälp med myndighetskontakter och kontakter med vården samt handledning för att hitta, få och behålla ett jobb. Utöver det kan personer få hjälp av arbetsterapeut för anpassningar i arbetet eller studier. Även stöd av hälsopedagog erbjuds kring när det gäller till exempel sömn, kost, stress och motion.

På lång sikt syftar projektet till att stärka målgruppens levnadsvillkor och öka andelen unga med funktionsnedsättning som kommer ut i arbete. Alla som deltar i projektet erbjuds ett sammanhållet stöd genom tre lokala team. Teamen arbetar med utgångspunkt i de evidensbaserade metoderna Case Management och Supported Employment. Projektet startade den 1 mars 2020 och pågår till april 2022.

## Uppföljning av kommunfullmäktiges mål

### ***KF mål nr 1. I Haninge ska miljö- och klimatarbetet vara i framkant***

#### **Beskrivning:**

Haninge bidrar till renare luft, marker, vatten och giftfria miljöer. Fossilfria resor och transporter i kommunen ska öka. På längre sikt (år 2025) ska kommunens resor och transporter vara fossilfria enligt det klimat- och miljöpolitiska programmet. Alla resor i Haninge som geografiskt område ska vara fossilfria år 2030. Naturvärden, biologisk mångfald och ekologiska spridningssamband ska skyddas och utvecklas. Kommunens verksamheter ska utgå ifrån ett tydligt ekologiskt hållbarhetsperspektiv.

#### **Kommentar:**

Förvaltningen har ett flertal utvecklingsprojekt för att bidra till minskning av användning av fossila bränslen. Projekt pågår för att minska transporter genom digitala alternativ. Möten inom handläggnings- och utförarprocessen så som vårdplaneringar, SIP-möten och uppföljningar av insatser kräver ofta en stor mängd resurser, både när det gäller antal deltagare och långa transporttider till möten. Förvaltningen arbetar tillsammans med digital utveckling för att ta fram en lösning för säkra digitala videomöten som säkerställer att personlig eller känslig information inte sprids till obehörig. Som ett exempel har enheten LSS barn och vuxen uppskattat att varje medarbetare skulle kunna ersätta cirka 40 fysiska möten per månad med en tjänst för säkra digitala videomöten. Tjänsten skapar även möjlighet till större individuell anpassning och större tillgänglighet till olika typer

av behandling och stöd som till exempel missbruksbehandling och föräldrastöd.

Där transporter ändå måste göras kommer transporter som kräver mindre eller inga fossila utsläpp att prioriteras. Byte av fordon kommer att ske från fossila bränsle-fordon till elfordon eller där det inte är möjligt, till hybrid.

Samtidigt arbetar förvaltningen brett för att kunna minska klienters transporter samt samtidigt kunna erbjuda mer flexibel och individanpassad service genom digitala tjänster så som till exempel e-ansökan, möjligheten till digital behandling och digitala föräldrakurser. Möjligheten att göra en digital ansökan om ekonomiskt bistånd kommer att vara implementerad under första halvåret 2020.

## ***KF mål nr 2. I Haninge ska tillväxten ske på ett hållbart sätt***

### **Beskrivning:**

Bostadsområden ska omfatta olika boendeformer och infrastruktur, parker och tillgång till kommunens service ska utvecklas i samma takt som bostäder byggs i närhet till kollektivtrafiken. En fungerande arbetsmarknad ska ge fler i arbete. Företag ska utvecklas och vara nöjda med kommunens service.

### **Kommentar:**

Socialnämnden arbetar för att bidra till målet genom att kommunens service ska utvecklas i samma takt som bostäder byggs samt bidra till att kommunen har en fungerande arbetsmarknad som ska ge fler i arbete. Förvaltningen har en strategi för att bidra till målet som lyder: *Genom digitalisering och effektivisering av processer ska medborgare erbjudas service och insatser av god kvalitet.*

Förvaltningen har ett flertal projekt som syftar till att erbjuda en mer flexibel, tillgänglig och individanpassad service genom digitala tjänster så som till exempel e-ansökan, möjligheten till digital behandling, digitalt stöd, säkra digitala möten och digitala föräldrakurser. Under första halvåret 2020 beräknas möjligheten att göra en digital ansökan om ekonomiskt bistånd vara implementerad samt en pilot av en digital föräldrakurs kommer att genomföras.

Under 2020 kommer en flerårig plan tas fram för automatisering och utveckling av e-tjänster för att möjliggöra bättre service, tillgänglighet och värde till målgrupperna.

Förvaltningen har under en längre tid arbetat för att höja kvaliteten i manuella processer och har även sedan slutet av 2019 arbetet inom DARiS tillsammans med digital utveckling. DARiS står för *Digitalisering Automatisering i Samverkan* som har till syfte att skapa nytta för kommunens medborgare och medarbetare genom att ge förutsättningar för verksamheter att digitalisera verksamhetsprocesser, arbetsflöden och arbetsuppgifter. Inom förvaltningen innebär arbetet bland annat *Robotic Process automation* (RPA) i kombination med e-tjänst inom ekonomiskt bistånd samt RPA för att koppla ihop och säkra data från olika verksamhetssystem inom administrationen för Individ och familjeomsorgen. Kvalitetssäkrade verktyg att användas i uppstartsfasen av

utvecklingsprojekt för att kartlägga största möjliga nyttor för medborgare testas under våren 2020 av förvaltningen.

Ett annat digitalt verktyg som bidragit till bättre service och högre kvalitet för brukare, men även bättre arbetsmiljö för förvaltningens medarbetare är kartläggningsverktyget Funca. Fram till april 2020 har 77 brukare tagit del av kartläggning med hjälp av Funca. Kartläggningens mål är att hitta individanpassade och stödjande insatser som bidrar till ökad livskvalitet genom att till exempel komma tillrätta med smärta eller bristande kommunikation. En effekt av kartläggningarna har också varit en kraftig minskning av rapporter som gäller hot och våld som minskat från 48 (2018) till 23 (2019).

Som en följd av den pågående pandemin står Sverige inför en allvarlig utmaning med rekordhöga varsel, i mars visar Arbetsförmedlingens statistik att 23 595 personer i Stockholms län är berörda av varsel om uppsägning och att ytterligare varsel om 12 232 personer i Stockholms län inkom under april<sup>2</sup>. Många av de som blir arbetslösa nu har en annan profil än de som varit länge i arbetslöshet då de står nära arbetsmarknaden. Avdelningen arbete och försörjning har ett pågående omställningsarbete och förändringsarbete där det tas fram arbets sätt i syfte att säkerställa en långsiktigt hållbar väg till arbete för såväl de som står långt ifrån arbetsmarknaden som de som står nära arbetsmarknaden. Nu behöver nya snabba matchningar göras för individer som snabbt kan komma ut i arbete till kompetensområden där det är brist på kompetens, till exempel inom vården.

---

<sup>2</sup> <https://arbetsformedlingen.se/om-oss/statistik-och-analyser/statistik>

Samtidigt ger ett arbete inte bara inkomst, den påverkar den psykosociala hälsan, på både kort och lång sikt<sup>3</sup>. Ett samverkansavtal har ingåtts avseende ett kommunalt nätverk för utveckling, KNUT, för att tillsammans systematisera, utveckla och utvärdera arbetet inom försörjningsstöd och de kommunala arbetsmarknadsenheterna. I det ingår även att förvalta och bidra till utveckling av *Instrument X* som är ett systemstöd att fortsätta arbetet för att *ge rätt insats till rätt person, i rätt tid, av rätt aktör och till rätt kostnad*. Det bedöms öka systematiken för snabbare väg till individanpassat stöd till rätt försörjning. Under våren kommer kommunens nämnder ta del av förslag på en framtagna arbetsmarknadsstrategi där syftet är ökning i sysselsättningsgraden, säkra kompetensförsörjningen och minska kostnader för försörjningsstödet i kommunen.

---

<sup>3</sup> [https://www.folkhalsorapportstockholm.se/globalassets/verksamheter/forskning-och-utveckling/centrum-for-epidemiologi-och-samhallsmedicin/folkhalsorapporten/rapporter-pdf/folkhalsorapport\\_191113\\_webb.pdf](https://www.folkhalsorapportstockholm.se/globalassets/verksamheter/forskning-och-utveckling/centrum-for-epidemiologi-och-samhallsmedicin/folkhalsorapporten/rapporter-pdf/folkhalsorapport_191113_webb.pdf)

### ***KF mål nr 3. I Haninge ska medborgarna vara trygga oavsett skede av livet***

#### **Beskrivning:**

Medborgaren ska känna sig trygga i Haninge oavsett var i kommunen man bor, bakgrund och ålder. För att skapa trygghet ska kommunal omsorg erbjudas när behov uppstår. Insatser utformas utifrån medborgarens egna förutsättningar. Äldre har tillgång till god omsorg med bibehållet oberoende. Multisjuka, ofta äldre personer, ställer höga krav på fungerande samverkan inom kommunen och med regionen.

#### **Kommentar:**

Införandet av Appva, ett system för digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser (HSL) och socialtjänstinsatser (SoL) är i slutfasen inom socialnämndens verksamheter bostäder med särskild service enligt SoL och LSS samt äldrenämndens vårdboenden. Systemet bidrar främst till en tryggare vård och omsorg för boende och brukare då risken för fel eller missade insatser minskar. Vid missad signering av till exempel hälso- och sjukvårdsinsats går larm via systemet till legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal som har möjlighet att åtgärda risker som annars kunnat leda till lidande eller skada. Utöver en tryggare vård och omsorg så minskar systemet den administrativa tiden för medarbetare och framförallt sjuksköterskor markant samt bidrar till en bättre arbetsmiljö för medarbetare. Införandeprojektet har i april infört mätvärden kopplade till covid-19, så som dokumentation av den boendes eller brukarens syremättnad, andningsfrekvens och kroppstemperatur. Mätvärdena delas i realtid med all personal som arbetar med den boende eller brukaren för en mer samordnad, tryggare och säkrare vård.



Med syfte att skapa ökad trygghet för klienter och brukare genom att stärka rättssäkerheten har beställarenheterna SoL under 65 och LSS barn och vuxen under början av 2020 utvecklat en funktion som bidrar till ökad juridisk kompetens, juridisk omvärldsbevakning och juridisk handledning till medarbetare.

Implementering av arbetssättet *Individens behov i centrum* (IBIC) fortsätter under 2020 på förvaltningen för medarbetare inom funktionsnedsättningsområdet. Arbetssättet förväntas ge ett mer träffsäkert och tryggt individanpassat stöd som bidrar till ökat inflytande och delaktighet för individen. IBIC syftar till att förbättra planeringen och uppföljningen av genomförandet tillsammans med individen. Det ökar förutsättningarna att skraddarsy individanpassade arbetssätt genom tydligt beskrivna behov och mål som individen haft full delaktighet i. IBIC gör det även möjligt att följa upp och utvärdera kvaliteten i arbetet och systematiskt följa upp förbättringsområden i verksamheten. Under början av 2020 så har stödmaterial för handläggning tagits fram. I slutet av april kommer stödmaterial i hur genomförandeplan skapas tillsammans med individen enligt IBIC vara framtagen.

Samverkan mellan skola och socialtjänst är en avgörande fråga för att möjliggöra trygga och individanpassade insatser för elever med utökade stödbehov. Social- och äldreförvaltningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen arbetat under flera år för att hitta och utveckla samverkan. Idag finns olika typer av samverkan och upprättade rutiner på strategisk-, förebyggande- och på individnivå gällande barn som far illa eller riskerar att fara illa. Social- och äldreförvaltningen arbetar nu tillsammans med utbildningsförvaltningen för att skapa en helhetsbild av all samverkan

för att ta fram processer och rutiner för operativa samverkan. I och med detta anställs en utredare för att med förståelse för såväl socialtjänstens som utbildningssidans förutsättningar och lagrum ta fram förslag på hur Haninge kommun bäst arbetar gemensamt med elever som har utökade stödbehov. Syftet är att bygga upp en långsiktig samverkan mellan förvaltningarna.

Utvecklingen av trygghetsarbetet och det förebyggande arbetet inom kommunen sker genom bred samverkan och samsyn mellan olika verksamheter inom kommunen, med andra myndigheter och civilsamhället. Haninge kommun tog under hösten 2019 emot priset *Årets förebyggande kommun* för sitt förebyggande arbete inom alkohol, narkotika, doping, tobak och spel om pengar (ANDTS). Under april 2020 mottog Haninge kommun även pris för *Årets nattvandringkommun 2019* med motiveringen att Haninge kommun har ett genomtänkt, välorganiserat, strategiskt och målmedvetet förebyggande arbete som lyft och utvecklat nattvandringen i kommunen. Genom de befintliga lokala grupperna har man tillsammans engagerat övrigt föreningsliv som en viktig del av det viktiga arbetet för en tryggare kommun och med fokus på kommunens barn och ungdomar. Antalet genomförda nattvandringar har under 2019 vuxit till drygt 200 och målet för 2020 att nå det dubbla. Genom prestigelös samverkan med lokala grupper, föreningsliv och stiftelsen nattvandring.nu har Haninge kommun blivit en förebild för många kommuner i landet.

För att bidra till målet och skapa trygghet ska kommunal service erbjudas när behov uppstår. Socialnämnden och Haninge kommun bedriver samhällsviktiga verksamheter och utifrån det uppkomna läget med risk för smittspridning och insjuknande i covid-19 har fokus sedan i slutet av februari varit på att prioritera rätt saker samt att säkra en långsiktig uthållighet i verksamheterna för att möta förändrade behov och för att

säkerställa trygghet. Kommunen och nämndens verksamheter har arbetat med samverkan i regionen, långsiktig bemanningsplanering samt arbetat med ett flertal insatser för att invånare och medarbetare ska vara trygga.

Samverkan med Region Stockholm har utvecklats kraftigt i och med den pågående pandemin då det finns ett ökat behov av samordnad planering av vård och omsorg.

Beställaravdelningen påbörjade i april bedriva myndighetsutövning på helgerna. Myndighetsutövning på helgerna har till syfte att öka förutsättningarna att snabbt kunna planera och erbjuda personer som är utskrivningsklara från slutna hälso- och sjukvård insatser så som vård och omsorg i hemmet eller på särskilda boenden för att avlasta den slutna hälso- och sjukvården i och med pandemin.

Den 6 april öppnade kontaktpunkten dit människor i riskgrupper kan vända sig för att få hjälp med olika ärenden eller annat stöd. Det är ett samarbete mellan social- och äldreförvaltningen och Frivilliga Resursgruppen Haninge (FRG) som nu gör det möjligt att koordinera frivilliga som anmält sitt intresse via Facebook. Om man tillhör en riskgrupp och till exempel behöver hjälp med att handla, gå till apoteket eller bara behöver få stöd via telefon, kan man nu ringa den kontaktpunkt som bemannas av frivilliga från FRG.

Ett intensivt arbete har pågått den senaste perioden för att säkra skyddsutrustning för de som behöver. Förvaltningen har ett tätt samarbete med Upphandling Södertörn och därigenom även med andra kommuner för att kunna göra större och säkrare inköp av skyddsutrustning. Förvaltningen arbetar nu med att bygga upp en mer långsiktig beredskap och överkapacitet när det gäller skyddsutrustning.

## ***KF mål nr 4. Haninge ska erbjuda en innovativ skola med höga förväntningar som skapar konkurrensfördelar i livet***

### **Beskrivning:**

Det är viktigt att fler elever blir behöriga till gymnasiet och därefter klarar en gymnasieexamen. Risken för att hamna i utanförskap och psykisk ohälsa minskar i en likvärdig och tillgänglig skola. Svenska för invandrare (SFI) är en viktig aspekt av integration och för att komma in på arbetsmarknaden.

### **Kommentar:**

Haninge kommun är projektägare för metodutvecklingsprojektet Etableringscentrum där tre kommuner i Östra Södertörn ingår tillsammans med arbetsförmedlingen. Projektet drivs även i nära samarbete med utbildningsförvaltningen och SFI.

Syftet med projektet är att ta fram metoder för att fler nyanlända kvinnor och män som står långt ifrån arbetsmarknaden snabbare ska komma ut i arbete och studier.

Etableringscentrum har under perioden maj 2018 till 15 april 2020 haft 654 deltagare varav 314 var på etableringscentrum i Haninge. Av de 314 deltagare på etableringscentrum i Haninge har 221 avslutats varav 150 till arbete eller studier (67%). Det sammanlagda resultatet för samtliga etableringscentrum i projektet är att 457 personer har avslutats, 353 av dessa till arbete eller studier (77 %) och resterande har avslutats på grund av anledningar så som sjukskrivning, föräldraledighet och flytt. Metoden som arbetas fram, ett enhetligt och strukturerat arbetssätt och en tydlig väg för deltagarens väg mot arbete eller studier, förväntas kunna användas för

fler målgrupper som står långt ifrån arbetsmarknaden. Projektet pågår till mars 2021 med stöd av ESF-medel.

## Strategiska politiska uppdrag (från KF eller nämnd)

Titel	Status
Strategiska och politiska uppdrag	
2020 SN 1.(även KS) Socialförvaltningen ska ta i beaktande om personer som uppbär försörjningsstöd skulle kunna erbjudas en visstidsanställning i kommunen eller hos annan arbetsgivare inom kommunen	🔴
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Förvaltningen har under 2019 gjort en genomlysning av arbetsmarknadsuppdraget, vilket bidragit till förslaget till en arbetsmarknadsstrategi där syftet är ökning i sysselsättningsgraden, säkra kompetensförsörjningen och minska kostnader för försörjningsstödet i kommunen. Inom ramen för denna genomlysning kommer förvaltningen även ta ställning till om personer som uppbär försörjningsstöd skulle kunna erbjudas en visstidsanställning i kommunen, för att få ökad möjlighet till vidare anställning eller en aktuell referens.</p>	
2019 SN 3: Fortbildning i hedersproblematik (även KS)	🟡
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Socialnämnden uppdras att tillsammans med kommunstyrelsen samordna fortbildning i hedersproblematik till särskilt berörda inom hela den kommunala organisationen. Syftet är att ge medarbetare kunskap i att kunna uppmärksamma signaler som kan tyda på att någon är utsatt för hedersrelaterat våld och förtryck för att tidigt kunna upptäcka personer som kan vara utsatta.</p>	

Utbildningen ska förutom att ge kunskap om att upptäcka utsatthet även syfta till att medarbetare har tillräcklig kunskap för att agera vid misstanke eller kännedom om utsatthet med det övergripande syftet att upptäcka så många som möjligt som är utsatta och att agera för att främja flickor och pojkars/kvinnors och mäns lika rättigheter.

Social- och äldreförvaltningen och personalavdelningen på kommunstyrelseförvaltningen ansvarar för utbildningen som är en webbutbildning framtagen av Migrationsverket i samverkan med Länsstyrelsen Östergötland. Ledningsgrupper har genomfört utbildningen först och därefter tagit ställning till vilka personer och grupper inom respektive förvaltningen som behöver genomgå utbildningen. Inom social- och äldreförvaltningen har samtliga medarbetare tagit del av utbildningen. Under 2020 kommer utbildningen i hederproblematik att följas upp i samband med enkät och relevant statistik.

Kommunstyrelseförvaltningen utvecklar en förteckning på utbildningar obligatoriska för chefer och andra specifika roller.

Kommunstyrelseförvaltningen kommer ta ställning till om denna utbildning kommer att administreras genom denna förteckning för att säkerställa att utbildningen blir genomförd för berörda befintliga och nya medarbetare.

2019 SN 1: Digitaliseringsarbete t ex genom robotisering



**Kommentar:**

Socialnämnden uppdras att fortsätta sitt digitaliseringsarbete inom försörjningsstödshandläggningen.

Under 2020 kommer en flerårig plan tas fram för automatisering och utveckling av e-tjänster för att möjliggöra bättre service, tillgänglighet och värde till målgrupperna.

Förvaltningen har under en längre tid arbetat för att höja kvaliteten i manuella processer, men har även arbetat inom DARiS tillsammans med digital utveckling. DARiS står för *Digitalisering Automatisering i Samverkan* som har till syfte att skapa nytta för kommunens medborgare och medarbetare genom att ge förutsättningar för verksamheter att digitalisera verksamhetsprocesser, arbetsflöden och arbetsuppgifter. Inom förvaltningen innebär arbetet bland annat *Robotic Process automation* (RPA) i kombination med e-tjänst inom ekonomiskt bistånd samt RPA för att koppla ihop och säkra data från olika verksamhetssystem inom administrationen för Individ och familjeomsorgen. Kvalitetssäkrade verktyg att användas i uppstartsfasen av utvecklingsprojekt för att kartlägga största möjliga nyttor för medborgare testas under våren 2020 av förvaltningen.

2019 SN 2: Effektivisera arbetsprocesser



### **Kommentar**

Förvaltningen har under 2019 arbetat med processkartläggningar för att finna mer effektiva arbetsflöden inom avdelningarna och påbörjade även en översyn av administrativa arbetsprocesser för att göra dem mer effektiva. Under slutet av 2019 och i början av 2020 började förvaltningen använda metodstöd för att kartlägga samtliga processer inom en verksamhet och analysera nyttan för att hitta möjlighet till utveckling, avveckling och/eller digitalisering av processer. Fortsatt arbete kommer att ske på förvaltningen genom metodstödet inom DARiS.



## Ekonomisk uppföljning med prognos

### *Driftredovisning med prognos*

Socialnämndens utfall för perioden är en nettokostnad på 318,2 miljoner kronor (mnkr). Utfallets andel av årsbudget är 32,9 procent. Jämfört med periodens budget på 319,1 mnkr motsvarar utfallet ett överskott på 0,9 mnkr (0,3 procent).

Förvaltningen bedömer att kostnaderna i verksamheterna individ- och familjeomsorg inklusive ekonomiskt bistånd fortsätter att vara kvar på en hög nivå framöver. Ökade volymer finns även inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning för insatserna särskilt boende, daglig verksamhet och personlig assistans.

Helårsprognosen är ett underskott på 26,0 mnkr jämfört med budget.

Det finns risker i intervallet 0,0 till -22,0 mnkr som kan påverka helårsresultatet.

Socialnämndens ursprungliga driftbudget för 2020 var 971,5 mnkr (KF 2019-06-10, § 109). Socialnämndens budget har sedan minskat med 3,8 mnkr i samband med revidering av budget 2020 (KF 2019-12-09, § 197). Budgetjusteringen avsåg effektiviseringsuppdrag 2020 samt verksamhetsförändring för öppna förskolan. Inklusive justeringar är socialnämndens beslutade budget 967,7 mnkr.

### Resultat per avdelning

Budgetansvar	Budget helår	Perioden, netto		
		Utfall / Resultat	Budget	Avvikelse
	2020	202001-202004		

Förvaltningsgemensam verksamhet	62 145	20 029	20 545	516
Socialnämnd	2 550	1 906	1 982	76
Avdelning Arbete och försörjning	131 389	47 608	42 509	-5 099
Avdelning Individ- och familjeomsorg (IFO)	284 442	96 916	93 854	-3 062
Avdelning Beställare funktionsnedsättning och äldre	477 328	149 989	160 916	10 927
Avdelning Boende och boendestöd funktionsnedsättning	0	482	-2 555	-3 037
Avdelning Stöd och serviceinsatser	4 019	-400	-82	318
Avdelning Vård- och omsorgsboende och HSL	5 844	1 665	1 935	269
<b>Totalt</b>	<b>967 717</b>	<b>318 195</b>	<b>319 104</b>	<b>910</b>

*Nettokostnader samt budget och avvikelse, per avdelning samt nämnd (tusentals kronor)*

I följande avsnitt redovisas nämndens samt avdelningarnas

nettokostnader samt avvikelser för perioden januari-april 2020.

Kostnader redovisas med positiva tal och intäkter med negativa tal.

Avvikelser som innebär högre kostnader än budgeterat redovisas med negativa tal.

Totalt har förvaltningen ett överskott jämfört med budget på 0,9 mnkr.

#### ***Nämndens kostnader samt nämndreserv***

Här finns nämndens kostnader för arvoden och möten samt

föreningsbidrag. Nämnden har ett överskott på 0,1 mnkr jämfört med budget.

Årsprognosen är en ekonomi i balans. Ingen nämndreserv har kunnat avsättas för 2020.

### *Förvaltningsgemensam verksamhet*

Den förvaltningsgemensamma verksamheten har en budgeterad nettokostnad för helåret 2020 på 62,1 mnkr. Överskottet för perioden är 0,5 mnkr.

Årsprognosen är en ekonomi i balans.

### *Avdelning Beställare funktionsnedsättning och äldre*

Avdelningen handlägger och beslutar om insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). Detta omfattar utredning och uppföljning av beslutade insatser.

Budgetansvar	Budget helår	Perioden, netto		
		Utfall / Resultat	Budget	Avvikelse
	2020	202001-202004		
Insatser enl. SoL för personer med psykisk funktionsnedsättning (inkl. Mötesplats 25)	56 847	19 747	19 172	-575
Insatser enl. SoL för vuxna	77 585	21 441	26 477	5 036
Insatser enl. LSS	315 766	100 035	106 276	6 241
Avdelningsledning och övrig verksamhet	24 844	8 004	8 229	225
<b>Totalt</b>	<b>477 328</b>	<b>149 989</b>	<b>160 916</b>	<b>10 927</b>

*Avdelningens nettokostnader samt budget och avvikelse, per verksamhetsgrupp (tusentals kronor)*

Avdelningen har ett överskott på 10,9 mnkr jämfört med budget som beror på att budgeten är jämt periodiserad över året. Årsprognosen är en ekonomi i balans.

### *Avdelning Individ- och familjeomsorg*

Avdelningen omfattas av myndighetsutövning barn, unga och vuxna med missbruksproblematik och familjerätt. Även öppenvårdsinsatser i form av intern öppenvård, serviceinsatser och olika former av boenden är avdelningens

ansvar. Avdelningen ansvarar även för verksamheten för ensamkommande barn, som till största del finansieras med statsbidrag.

Budgetansvar	Budget helår	Perioden, netto		
		Utfall / Resultat	Budget	Avvikelse
	2020	202001-202004		
Barnenhet	32 797	10 097	10 641	544
Ensamkommande barn	6 083	1 550	1 892	342
Mottagning och förebyggande barn och unga	18 678	6 123	6 275	151
Placering och rekrytering	54 654	18 946	18 067	-879
Familjerätt och serviceinsatser	13 497	4 317	4 600	283
Ungdomsenhet	67 510	27 042	22 437	-4 605
Vuxen	56 738	18 856	18 743	-112
Öppenvård	11 530	3 529	3 760	231
Boende	15 966	5 488	5 119	-370
Boende för ensamkommande	-527	-122	-179	-57
Avdelningsledning	7 516	1 089	2 499	1 409
<b>Totalt</b>	<b>284 442</b>	<b>96 916</b>	<b>93 854</b>	<b>-3 062</b>

*Avdelningens nettokostnader samt budget och avvikelse, per enhet (tusentals kronor)*

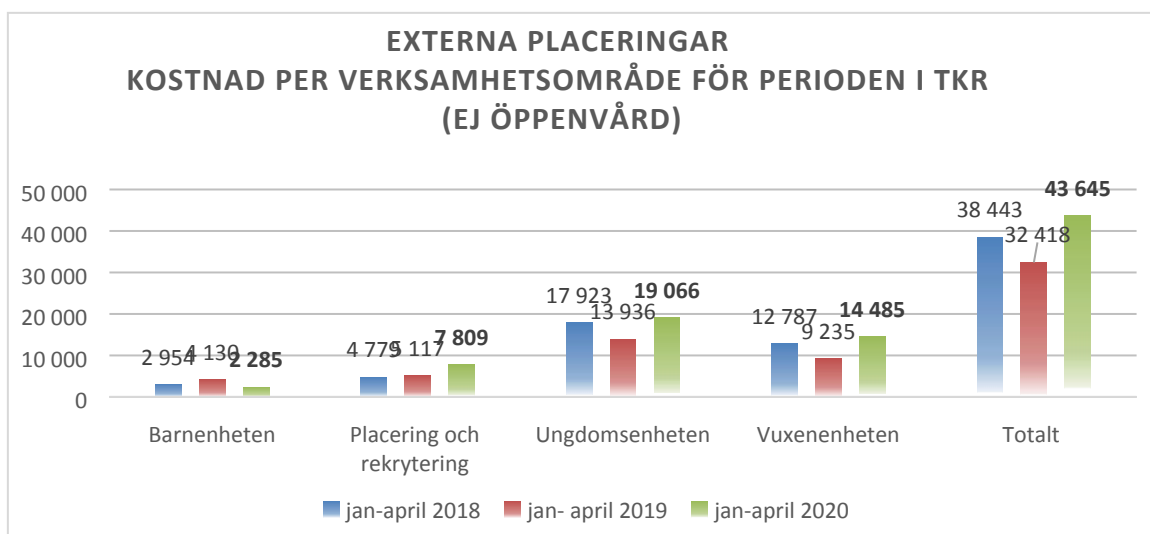
Avdelningen har ett underskott på 3,1 mnkr jämfört med budget.

Ungdomsenheten har underskott, vilket beror på fler LVU-placeringar. Även Placering och rekrytering samt Boende och Vuxen har mindre underskott.

Under mars och april har placeringar ökat, i huvudsak jourhem och SIS-placeringar. Det handlar om ungdomskriminalitet och hedersproblematik..

Prognosen är lagd utifrån en beräkning att de placerade ungdomarna de första tre månaderna är på SIS för att sedan omplaceras till HVB under tre månader och sedan arbeta med att ungdomarna ska tillbaka hem. Avdelningens egen öppenvård är inkopplad från början och är delaktiga i hela planeringen för att kunna arbeta med ungdomarna och familjen när det är dags för hemflytt.

Årsprognosen ett underskott på 7,0 mnkr.



### *Avdelning Arbete och försörjning*

Avdelningen har en årsbudget på 131,4 mnkr och den mest kostnadsdrivande verksamheten är ekonomiskt bistånd inklusive kostnader för kostnader relaterade till boende på grund av hemlöshet. Som stöd för att motverka och förhindra långvarigt biståndsmottagande finns inom avdelningen kommunala insatser för arbetsmarknadsåtgärder och insatser för att förebygga hemlöshet.

Budgetansvar	Budget helår	Perioden, netto		
		Utfall / Resultat	Budget	Avvikelse
		202001-202004		
Ekonomiskt bistånd och hemlöshet	114 625	42 522	36 306	-6 216
Arbetsmarknadsåtgärder	15 197	4 461	5 691	1 230
Avdelningsledning	1 567	625	512	-113
<b>Totalt</b>	<b>131 389</b>	<b>47 608</b>	<b>42 509</b>	<b>-5 099</b>

*Avdelningens nettokostnader samt budget och avvikelse, per verksamhet (tusentals kronor)*

Avdelningen har ett underskott på 5,1 mnkr jämfört med budget.

Då kostnader för nyanlända helt finansieras med statsbidrag påverkar inte dessa kostnader resultatet och redovisas inte heller i diagrammen nedan.

Vid budgetläggning inför 2020 fanns ett underskott med 19,0 mkr, utifrån den kostnadsbild som varit under några år och i relation till befolkningsprognosen för 2020.

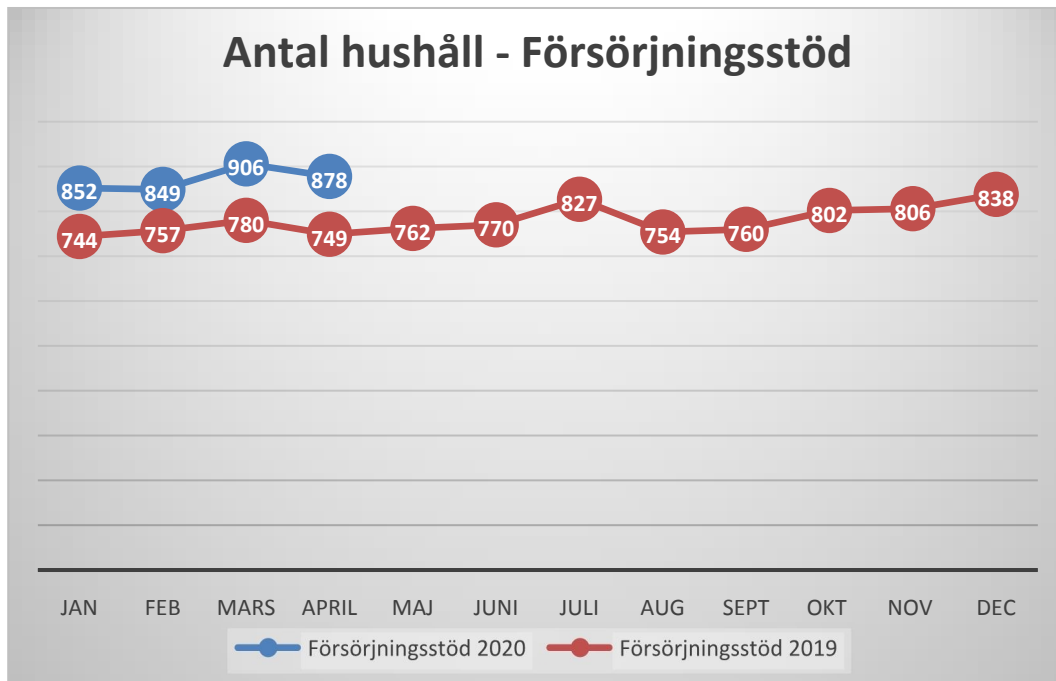
Arbetsmarknaden har sedan länge haft ökade och höga krav på utbildning, erfarenhet och kompetens. Nu tillkommer svåra utmaningar med branscher som varslar och permitterar. Arbetsförmedlingen håller samtidigt på med en omfattande reformering och Försäkringskassan har ett tydligt uppdrag att ställa långvarigt sjukskrivna till arbetsmarknadens förfogande. Allt detta medför en ökning av antal ärenden som vänder sig till socialtjänsten som står långt ifrån arbetsmarknaden och sociala försäkringssystem.

Arbetslöshet, utbildningsnivå och ohälsotal är det som är de främsta faktorerna som påverkar utbetalningsnivåerna för försörjningsstödet.

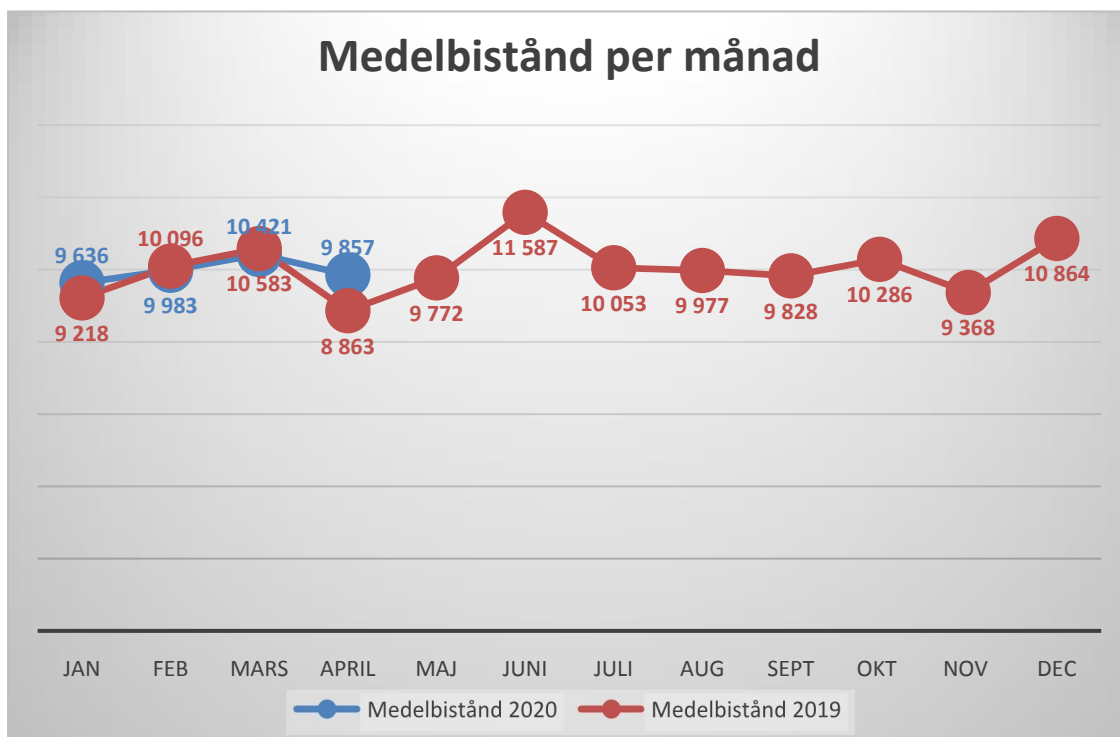
Till detta finns även en komplex boendemarknad i kommunen med svårigheter att få förstahandskontrakt och en rimlig hyra, dvs boenderelaterade kostnader är höga inom kommunens försörjningsstöd.

Inom avdelningen pågår ett större förändringsarbete, som innehåller flera olika delar, som tillsammans ger förutsättningar att fokusera arbetet på att snabbare hjälpa människor ut till egen försörjning. Detta är en konstant och pågående förändringsprocess som behöver vara rörlig för att möta nya behov. Kostnaderna för tillfälligt boende jan-april 2020 ligger lägre än för samma period föregående år. Den totala kostnaden 2019 uppgick till 14,5 mnkr, vilket var en ökning med 1,9 mnkr från 2018.

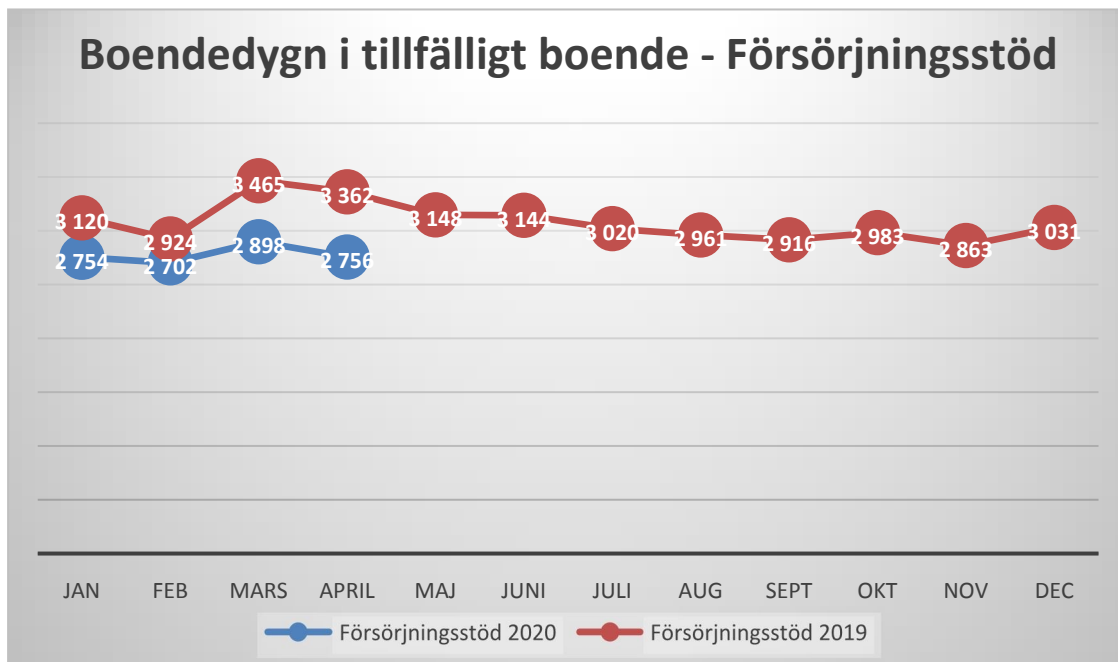
Årsprognosen är ett underskott på 19,0 mnkr som beror på högre kostnader för försörjningsstöd än budgeterat.



*Antal hushåll med försörjningsstöd per månad med jämförelse föregående år*



*Medelbistånd i försörjningsstöd per hushåll månadsvis med jämförelse föregående år (kronor)*



*Boendedygn i tillfälligt boende med jämförelse föregående år*



### *Avdelning Boende och boendestöd funktionsnedsättning*

Avdelningen utför insatser samt stöd och service inom boenden (LSS och SoL), samt boendestöd i egen regi. Utförandet utgår från beställningar och beslut fattade av myndighet. Avdelningen får sina resurser genom interna intäkter för utförd verksamhet åt beställarorganisationen. Budgeterad total bruttobudget (omsättning) för 2020 är 174,1 mnkr.

Budgetansvar	Budget helår	Perioden, netto		
		Utfall / Resultat	Budget	Avvikelse
	2020	202001-202004		
Boende LSS	-1 180	-407	-2 078	-1 671
Boende SoL	-0	352	-256	-608
Boendestöd och korttidsboende	0	161	-586	-747
Avdelningsledning och övrig verksamhet	1 180	375	365	-11
<b>Totalt</b>	<b>0</b>	<b>482</b>	<b>-2 555</b>	<b>-3 037</b>

*Avdelningens nettokostnader samt budget och avvikelse, per verksamhetsgrupp (tusentals kronor)*

Avdelningen har ett underskott på 3,0 mnkr jämfört med budget.

Underskottet beror på att budgeten inte är jämt periodiserad över året.

Årsprognosen är en ekonomi i balans.

### *Avdelning Stöd och serviceinsatser*

Avdelningen utför insatserna kontaktperson, avlösare, ledsagning, kontaktfamilj, personlig assistans, sysselsättning och anhörigstöd. Avdelningen utför dessa insatser utifrån både LSS och SoL-beslut. Avdelningen har en årsbudget på 4,0 mnkr och får sina resurser främst genom intäkter från Försäkringskassan för utförd personlig assistans. Enhetens verksamheter har även interna intäkter enligt prislista. Budgeterad total bruttokostnad är 140,6 mnkr under 2020.

Budgetansvar	Budget helår	Perioden, netto		
		Utfall / Resultat	Budget	Avvikelse
		202001-202004		
	<b>2020</b>			
Insatser inom SoL (inkl. Mötesplats 25)	-7 839	240	-2 636	<b>-2 876</b>
Insatser inom LSS	5 472	-172	891	1 063
Personlig assistans enligt LSS & SFB	841	-1 380	-171	1 209
Avdelningsledning	5 546	913	1 835	922
<b>Totalt</b>	<b>4 019</b>	<b>-400</b>	<b>-82</b>	<b>318</b>

*Avdelningens nettokostnader samt budget och avvikelse, per verksamhetsgrupp (tusentals kronor)*

Avdelningen har ett överskott på 0,3 mnkr jämfört med budget för perioden.

Årsprognosen är en ekonomi i balans.

### *Avdelning Vård- och omsorgsboende och HSL*

Avdelningen utför hälso- och sjukvårdsinsatser om LSS. Årsbudgeten är 5,8 mnkr och det finns ett överskott på 0,3 mnkr för perioden. Årsprognosen är en ekonomi i balans.



## Prognos

Årsprognosen är ett underskott på 26,0 mnkr.

Nämndens kostnader inom individ- och familjeomsorg inklusive ekonomiskt bistånd samt funktionsnedsättning ligger väl i jämförelse med andra kommuner sett till nettokostnadsavvikelsen i Kolada. Förvaltningen fortsätter att arbeta med att minska kostnaderna.

Nämndens kostnader uppskattades öka med totalt 56,9 mnkr från 2019 till 2020, vilket med den beviljade ramen för 2020 innebär ett effektiviseringsåtagande på 44,6 mnkr.

Förvaltningen beräknas kunna genomföra effektiviseringsåtgärder på 26,6 mnkr av totalt 44,6 mnkr. Kostnadsökningar för placeringar inom individ- och familjeomsorgen samt ökade utbetalningar av försörjningsstöd på totalt 8,0 mnkr gör dock att prognosen försämras till 26,0 mnkr jämfört med budget. Det finns inga åtgärder som möjliggör ett nollresultat i år. Det skulle innebära omställningskostnader och negativa konsekvenser.

Kostnadsökningen av försörjningsstödet som kommer av befolkningsökningen har inte fullt ut kunnat finansieras inom budget. Andelen hushåll med försörjningsstöd är i stort oförändrat med 1,6 procent av befolkningen både 2018 och 2019. Hittills i år är andelen 1,5 procent. Utbetalt försörjningsstöd uppgick till 94,0 mnkr 2019 jämfört med budgeterade 86,0 mnkr år 2020. Underskott finns därför främst inom ekonomiskt bistånd och även med de åtgärder som är möjliga bedöms kostnaden inte kunna täckas inom befintligt budgetutrymme.

Det finns risker i intervallet 0,0 till -22,0 mnkr för helåret 2020, se avsnitt risk- och känslighetsanalys.

<b>Prognos, specificerad</b>	<b>Föregående månads prognos</b>	<b>Prognos helår 2020</b>	<b>Förändring</b>
Nämndens kostnader	0	0	0
Förvaltningsgemensam verksamhet inkl. förvaltningschef	0	0	0
Beställare funktionsnedsättning och äldre	-3 000	0	3 000
Individ- och familjeomsorg	-6 500	-7 000	-500
Arbete och försörjning	-18 000	-19 000	-1 000
Boende och boendestöd funktionsnedsättning	0	0	0
Stöd och serviceinsatser	0	0	0
Vård- och omsorgsboende och HSL	0	0	0
<b>Totalt</b>	<b>-27 500</b>	<b>-26 000</b>	<b>1 500</b>

*Prognos per avdelning i tusentals kronor (tkr)*

### **Risk- och känslighetsanalys**

Totalt finns det risker i intervallet +0,0 till -22,0 mnkr för hela nämnden.

Effekterna av den nya överenskommelsen mellan regionen och kommunerna angående utskrivningsklara är fortfarande svår att bedöma.

Vilka effekter det pågående Coronabrottet kommer att få både vad gäller behov av insatser, material och extra personalkostnader är i dagsläget mycket svårt att beräkna. Det är också oklart vilka kostnader nämnden kommer att ersättas för. Förvaltningen har utöver stora merkostnader för skyddsutrustning även vissa personalkostnader som annars inte skulle vara aktuella. Dessa är inte medräknade i prognosen, utan uppskattas till en risk på 10,0 mnkr för helåret ifall ersättning uteblir.

<b>Risk- och känslighetsanalys</b>	<b>Positiv risk</b>	<b>Negativ risk</b>
Volymökningar avd. Funktionsnedsättning		-3 000
Ökade kostnader för turbundna resor		-3 000
Volymökning ekonomiskt bistånd		-4 000

Utebliven ersättning merkostnader covid-19		-10 000
Volymökning individ- och familjeomsorg		-2 000
<b>Totalt</b>	<b>0</b>	<b>-22 000</b>

*Risikfaktorer, per verksamhetsområde (tusentals kronor)*

## Investeringsredovisning

Socialnämndens ursprungliga investeringsbudget var 9,0 mnkr efter beslut av fullmäktiges Mål och budget 2020.<sup>4</sup> Fullmäktige beslutade i april om överföring av oförbrukade investeringsmedel från 2019 med 4,9 mnkr.<sup>5</sup> Total investeringsbudget för året är därmed 13,9 mnkr.

Akkumulerat utfall totalt för perioden är 1,4 mnkr. Utfallet motsvarar 10,3 procent av total årsbudget. Prognosen för helåret är 13,0 mnkr.

Projekt	Utfall Jan - Apr 2020	Utfall % av		
		Budget helår 2020	budget helår	Prognos helår 2020
23543 – Digital medhjälpare på försörjningsstöd	333	1 344	24,8%	1 344
23569 - Uppstart ny lokal - Särskilt boende SOL Stationsv. 36	67			67
23572 - Uppstart - ny familjecentral	271			299
23574 - Upprustning- stödboende Sleipnerv. 15 och 31	13			13
23575 - Installation av fiber - Mårtenbergs grb	-45			-45
23579 - Nya golvmattor, gemensamhetskök, korridorer - Folkparken 13	234			234
23581 - Kulfångsgården wifi				51
23582 - Fyndet secondhandbutik wifi				29

---

<sup>4</sup> KF 2019-06-10, § 109

<sup>5</sup> KF 2020-04-14, § 66

Projekt	Utfall Jan - Apr 2020	Utfall % av		
		Budget helår 2020	budget helår	Prognos helår 2020
23583 - Upprustning kök - Söderbymalmsvägen 15A och B	45			45
23585 - Upprustning lgh 102,103 Folkparken	184			184
23586 - Utbyte av spola och blåstolett - Daglig verksamhet Enen	29			29
23587 - Belysningsarmaturer - Stationsvägen 36-38	181			181
23588 - Hantverkarvägen 25C wifi				34
23589 - Bidette R3 - Söderbymalmsvägen 15B	35			35
23590 - Korttids Södra Jordbrovägen 163 fiberdragning				39
23591 - Brandredskap - Stationsvägen särskilda boendes SOL	33			33
23592 - Nya takarmaturer- plan 3C kommunhuset kansli	28			28
23594 - Plan 3 Kommunhuset AV- utrustning nytt konferensrum				35
23595 - Upprustning innergård - Bersån	30			40
23596 - Familjecentralen AV- utrustning 2 konferensrum				87
23597 - Upprustning lgh 205 Folkparken 13				72



Projekt	Utfall Jan - Apr 2020	Budget helår 2020	Utfall % av	
			budget helår	Prognos helår 2020
24525 - Upphandlande och införande av verksamhetssystem, SN och ÄN		7 500		7 500
29999 - Övriga investeringsprojekt - ej fördelade invest.medel		5 059		3 570
<b>Summa I - Investeringsprojekt</b>	<b>1 437</b>	<b>13 903</b>	<b>10,3%</b>	<b>13 903</b>

*Tabellen redovisas i tkr*

24525 - Upphandlande och införande av verksamhetssystem, SN och ÄN är i upphandlingsfas och utfall på socialnämnden kommer under hösten i införandefasen.

23543 – Digital medhjälpare på försörjningsstöd påbörjades 2019 och fortsätter nu år 2020.

Övriga investeringar är löpande reinvesteringar av lokaler samt inköp av nödvändiga möbler och annan utrustning.

### **Investeringsredovisning, utförda av Tornberget åt socialnämnden**

Investeringsobjekt	Nämnd	Prognos (mnkr)	Budget (mnkr)
<b>Fredrika Bremer, I huset</b>	SN		
Permanent bygglov beviljat, förberedelse för köp av inhyrd paviljong pågår.			
<b>Lillgårdens gruppboende</b>	SN	45	45
Uppföljning/kommentar: Förstudie klar för ett gruppboende med 6+6 lägenheter. Projektering pågår. Bygglov inskickat.			
<b>Åby Gruppboestad</b>	SN	2,3	2,1
Nytt konferenshus ca 35 kvm. Renovering två lägenheter, två förråd görs om till WC och två nya gemensamhetskök.			



# Nämndens egna avsnitt

## Verksamhetsstatistik

### Arbete och försörjning

*Ekonomiskt bistånd per hushåll och månad, januari-april*

	2016	2017	2018	2019	2020
Antal bidragshushåll	978	1 053	1 039	1 162	1 239
Medelbistånd per hushåll och månad i kronor*	8 286	8 975	9 893	10	10
				337	385

\* Totalt utbetalt ekonomiskt bistånd under perioden dividerat med totalt antal biståndsmånader. Uträknat på totalt utbetalt försörjningsstöd, ej avräknat inbetalningar

Antal bidragshushåll ökar beroende på befolkningsökningen men även på grund av att arbetslösheten ökat sedan 2019. Arbetslösheten väntas fortsätta öka som en följd av det ansträngda läget i och med Corona-pandemin (en prognos som Ramböll gjort på uppdrag av förvaltningen visar att antalet hushåll beroende av ekonomiskt bistånd kan öka med 50-100 per månad i 3-6 månader). Medelbiståndet ökar något men tenderar ha mattats av i jämförelse med tidigare år. En förklaring kan vara att antal placeringar och även antal boendedygn i tillfälligt boende har minskat i jämförelse med samma period föregående år.

*Andel hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning,  
januari-april*

	2016	2017	2018	2019	2020
Antal hushåll som fått annan försörjning*	101	110	70	65	57
Andel hushåll med bistånd som fått annan försörjning*	10,3 %	10,4 %	6,7 %	5,6 %	4,6 %

\*Med hushåll som fått egen försörjning avses de vars ärenden under perioden avslutats med försörjning genom eget arbete eller pga. utbildning, sjuk- förtidspension mm. Antal hushåll som avslutats till egen försörjning dividerat med totalt antal pågående hushåll.

Färre individer som uppbär ekonomiskt bistånd uppnår egen försörjning.

Arbetsmarknaden har sedan länge haft ökade och höga krav på utbildning, erfarenhet

och kompetens. I samband med nuvarande pandemi varslas och permitteras allt fler.

Arbetsförmedlingen håller samtidigt på med en omfattande reformering och försäkringskassan har ett tydligt uppdrag att ställa långvarigt sjukskrivna till arbetsmarknadens förfogande. Allt detta medför en ökning av antal individer som

vänder sig till socialtjänsten. En del av dessa står långt ifrån arbetsmarknaden och sociala

försäkringssystem medan andra nyligen varit i arbete, men befinner sig i en bransch som

i samband med pandemin saknar efterfrågan.

## **Funktionsnedsättning**

Antal personer som har rätt till insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ökar generellt i samhället. Stödbehovet är ofta livslångt och en person har ofta fler än en insats enligt LSS och/eller SoL.

	2019	2020	Förändring
Antal personer med insatser enligt LSS	667	699	5%
Antal personer med insatser enligt SoL	865	917	6%
<b>Totalt</b>	<b>1532</b>	<b>1616</b>	<b>5%</b>

*Antalet personer som har haft insatser enligt LSS och/eller SoL någon gång under perioden jan-april*

Antal personer med insatser enligt LSS och SoL har ökat i jämförelse med samma period föregående år. Vissa individer kan ha insatser utifrån båda lagstiftningarna. På enheten finns 1358 unika individer med insats enligt SoL och/eller LSS, vilket är en ökning med 68 personer jämfört med samma period föregående år.

*Särskilt boende funktionsnedsättning, antal personer, januari-april*

	2019	2020
Boende vuxna LSS, egen regi	130	124
Boende vuxna LSS, extern regi, entreprenader	22	22
Boende barn LSS, extern regi	10	12
Boende övriga SoL och LSS, extern regi	20	23
Boende övriga SoL	40	36
Boende (socialpsykiatri) egen regi	49	47

Boende (socialpsykiatri) extern	20	21
<b>Totalt</b>	<b>291</b>	<b>285</b>

Det totala antalet placerade personer i särskilt boende har minskat med sex personer sedan samma period föregående år. Antal placerade personer enligt LSS har minskat med fyra personer från föregående år. Antal personer som beviljas boende på grund av psykisk funktionsnedsättning (socialpsykiatri) ligger i nivå med samma period föregående år.

*Avlösarservice LSS, antal personer, januari-april*

	2019	2020
Avlösarservice egen regi	53	56
Avlösarservice extern regi	11	10

Insatsen avlösarservice enligt LSS ligger i nivå med samma period föregående år. Avlösarservice är en insats som syftar till att göra det möjligt för anhöriga att få avkoppling eller utträta sysslor utanför hemmet.

Antal personer med insats daglig verksamhet är oförändrad jämfört med samma period föregående år. Avtal om kundval enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) är tecknat med totalt åtta utförarverksamheter inom daglig verksamhet och antalet personer som valt någon av dessa utförare har ökat över tid.

*Boendestöd, antal personer, januari-april*

	2019	2020
	353	366

*Boendestöd, antal timmar, januari-april*

	2019	2020	Förändring timmar	Förändring procent
Socialpsykiatri och SoL under 65	5 820	4 561	-1 259	-21,6
LSS Barn och vuxen	5 194	5 191	-3	0

Summa	11 014	9 752	-1 262	-11
-------	--------	-------	--------	-----

Insatsen boendestöd enligt SoL kan beviljas personer med eget boende i behov av stöd. Antalet personer som behöver insatsen boendestöd har ökat i jämförelse med samma period föregående år. Ett stort antal som söker insatsen bostad med särskild service har bedömts kunna få sitt stödbehov tillgodosett med hjälp av boendestöd. Antalet timmar i snitt per person har däremot minskat i takt med att personerna med boendestödsinsatser blivit mer självständiga.



## Individ- och familjeomsorg

Avdelningen omfattar både myndighetsutövning och utförarinsatser för barn, unga och vuxna samt familjerätt.

### Barn och unga

*Antal aktualiseringar, barn och unga 0-20 år, januari-april*

	2016	2017	2018	2019*	2020*	Förändring jmf 2019
Anmälan	1 510	1 565	1 628	1 628	1 948	20 %
Ansökan	50	56	44	49	44	-10 %
<b>Totalt</b>	<b>1 560</b>	<b>1 621</b>	<b>1 672</b>	<b>1 677</b>	<b>1 992</b>	<b>19 %</b>

\* Avser åldersgruppen 0-17 år då åldersgruppen 18-20 år övergått till enheten Vuxen. Under perioden januari-april 2019 har en successiv övergång skett och därmed kan individer i åldern 18-20 år även finnas med i tabellen.

Totala antalet aktualiseringar av barn och unga och även antalet unika aktualiserade individer har ökat jämfört med föregående år. En förklaring till detta är befolkningsökningen i kommunen.

*Utredningstider, barn och unga 0-20 år, januari-april*

	2016	2017	2018	2019*	2020*	Förändring jmf 2019
Totalt antal utredningar	695	697	603	623	738	18 %
Antal utredningar över 120 dagar utan förlängningsbeslut	317	326	244	182	191	5 %

Andel utredningar över 120 dagar utan förlängningsbeslut	45,6 %	46,8 %	40,5 %	29,2 %	25,9 %
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

\* Avser åldersgruppen 0-17 år då åldersgruppen 18-20 år övergått till enheten Vuxen. Under perioden januari-april har en successiv övergång skett och därmed kan individer i åldern 18-20 år även finnas med i tabellen.

Det totala antalet utredningar har ökat som en följd av ett ökat inflöde. Utredningstiden för barnavårdsutredningar är lagstyrd och utredningar ska avslutas inom fyra månader om inte särskilda skäl föreligger. Antalet utredningar utan förlängningsbeslut som pågått längre än fyra månader ligger i nivå med föregående år, men andelen av det totala antalet utredningar har minskat. Det fortgår ett arbete på avdelningen för att förkorta utredningstiderna. Detta innebär bland annat ett mer strukturerat sätt att utreda vid mindre omfattande problematik.

*Antal beslut om LVU, barn och unga 0-20 år, januari-april*

	2016	2017	2018	2019	2020	Förändring jmf 2019
Omedelbara omhändertaganden enligt LVU	8	17	15	7	21	200 %
Dom om vård enligt LVU	6	10	4	11	6	-45 %

Antal omedelbara omhändertaganden har ökat kraftigt i jämförelse med samma period föregående år, men ligger närmare nivåerna för år 2017 och 2018. Det handlar både om yngre barn som omhändertagits på grund av omsorgsbrist hos föräldrar och ungdomar som omhändertagits på grund av kriminalitet, socialt nedbrytande beteende och hedersproblematik. Dom om vård enligt LVU visar på en minskning. En förklaring är att ett antal omhändertaganden har övergått till frivillig vård och därmed inte lett till en ansökan om vård med stöd av LVU. En annan förklaring är att det finns en viss fördröjning innan dom kommer på grund av utredningstid och förhandling, vilket medför att omedelbara omhändertaganden som skett under perioden inte leder till dom om vård förrän senare under året.

*Placeringar barn och unga, unika personer (exklusive ensamkommande barn), januari-april*

	2016	2017	2018	2019	2020	Förändring jmf 2019
Hem för vård eller boende (HVB)	39	33	30	21*	22*	5 %
Familjehem	65	58	57	69	64	-7 %
Familjehem med konsulentstöd	20	20	17	13	7	-46 %
Jourhem	18	19	21	14	27	93 %
Jourhem med konsulentstöd	25	43	44	53	58	9 %
SiS, § 12-hem	4	4	7	4*	10*	150 %
Övrigt boende**	22	19	37	33*	29*	-12 %
<b>Totalt</b>	<b>193</b>	<b>196</b>	<b>213</b>	<b>207</b>	<b>217</b>	<b>5 %</b>

\*Avser åldersgruppen 0-17 år då åldersgruppen 18-20 år övergått till enheten Vuxen. Under perioden januari-april har en successiv övergång skett och därmed kan individer i åldern 18-20 år även finnas med i tabellen.

\*\*Avser stödboende, skyddade boenden, träningslägenheter och tillfälliga boenden i form av vandrarhem eller liknande boenden.

Det totala antalet placeringar har ökat något i jämförelse med samma period föregående år. Störst ökning har skett i jourhem och på SiS § 12-hem.

Placeringar av barn utanför det egna hemmet inleds oftast i jourhem.

Ökningen på SiS avser de ungdomar med kriminalitet och annat socialt nedbrytande beteende som omhändertagits enligt LVU.

#### *Öppenvårdsinsatser barn och unga, unika personer, januari-april*

	2016	2017	2018	2019*	2020*	Förändring jmf 2019
Öppenvårdsinsatser i egen regi	308	362	342	285	315	11 %
Extern öppenvård	40	48	57	73	86	18 %
<b>Totalt</b>	<b>347</b>	<b>410</b>	<b>399</b>	<b>358</b>	<b>401</b>	<b>12 %</b>

\*Avser åldersgruppen 0-17 år då åldersgruppen 18-20 år övergått till enheten Vuxen. Under perioden januari-april har en successiv övergång skett och därmed kan individer i åldern 18-20 år även finnas med i tabellen.

Antalet öppenvårdsinsatser i egen regi och extern öppenvård har ökat i jämförelse med samma period 2019 som en följd av det ökade inflödet.

Totalt har fyra nya ensamkommande barn anvisats till kommunen från Migrationsverket under januari till april. Samtidigt avslutas många ensamkommande barn som inte fått permanent uppehållstillstånd, då de uppnått 18 års ålder.

## Enheten Vuxen

### *Antal aktualiseringar, vuxen, januari-april*

	2016	2017	2018	2019*	2020*	Förändring jmf 2019
Anmälan	257	216	246	143	225	57 %
Ansökan	80	52	67	80	89	11 %
<b>Totalt</b>	<b>337</b>	<b>268</b>	<b>313</b>	<b>223</b>	<b>314</b>	<b>41 %</b>

\*Omfattar åldersgruppen 18-20 år där en successiv övergång har skett under perioden januari-april 2019 från ungdomsenheten.

Totala antalet aktualiseringar på enheten Vuxen och även antalet unika aktualiserade individer har ökat i jämförelse med föregående år, men ligger i nivå med åren innan. Sättet att registrera inkomna ärenden ändrades 2019, vilket medför att siffrorna inte är helt jämförbara över tid. En förklaring till ökningen är att enheten nu tar emot målgruppen 18-20 år. Den förändringen var inte genomförd fullt ut 2019.

### *Utredningar enligt SoL och LVM, antal aktuella under perioden januari-april*

	2016	2017	2018	2019*	2020*	Förändring jmf 2019
SoL utredningar	171	143	142	154	196	27 %
LVM utredningar	14	18	18	9	14	56 %
<b>Totalt</b>	<b>185</b>	<b>161</b>	<b>160</b>	<b>163</b>	<b>210</b>	<b>29 %</b>

\*Omfattar åldersgruppen 18-20 år där en successiv övergång har skett under perioden januari-april från ungdomsenheten.

Det totala antalet utredningar har ökat beroende på ökat inflöde. Antalet utredningar enligt LVM har varierat över tid, men ökat i jämförelse med föregående år.

### Öppenvårdsinsatser vuxen, unika personer, januari-april

	2016	2017	2018	2019*	2020*	Förändring jmf 2019
Vuxna, intern regi	189	167	137	129	160	24 %
Vuxna, extern regi	40	32	18	8	8	0 %
<b>Totalt</b>	<b>229</b>	<b>199</b>	<b>155</b>	<b>137</b>	<b>168</b>	<b>23 %</b>

\*Omfattar åldersgruppen 18-20 år där en successiv övergång har skett under perioden januari-april från ungdomsenheten.

### Placeringar vuxen, vård dygn, januari-april

	2016	2017	2018	2019*	2020*	Förändring jmf 2019
Behandlingshem	3 067	2 495	2 785	941	1 796	91 %
SiS (LVM + LVU)	268	499	600	307	416	36 %
Familjehem**	625	537	775	480	871	81 %
Stödboende o likn.	10 679	9 061	11 525	9 605	11 111	16 %
<b>Totalt</b>	<b>14 639</b>	<b>12 592</b>	<b>15 685</b>	<b>11 333</b>	<b>14 194</b>	<b>25 %</b>

\*Omfattar åldersgruppen 18-20 år där en successiv övergång har skett under perioden januari-april från ungdomsenheten.

\*\* Omfattar både familjehem och familjehem med konsulentstöd samt jourhem med konsulentstöd.

Placeringar och olika öppenvårdsinsatser har ökat främst beroende på att enheten tagit emot målgruppen 18-20-år.

### **Nämndspecifik uppföljning**

## Lex Sarah

Lex Sarah är de bestämmelser i socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) som innebär att personal är skyldig att rapportera de missförhållanden eller påtagliga risker för missförhållanden i verksamheten som de uppmärksammar eller får kännedom om.

### *Inkomna rapporter per avdelning enligt Lex Sarah, januari – april*

Avdelning	Inkomna lex Sarah	Inkomna avvikelser
Arbete och försörjning		1
Boende och boendestöd	3	8
Funktionsnedsättning		3
Individ- och familjeomsorgen	1 1	
Kansli		5
Stöd, hälsa och sysselsättning		
<b>Totalt</b>	<b>4</b>	<b>17</b>

De lex Sarahrapporter som rör både avvikelser och lex Sarah som inkommit denna period rör brister i följsamhet av rutiner eller att befintlig rutin behöver uppdateras. Inga händelser har orsakats av uppsåt eller grov oaktsamhet.

Avdelning boende och boendestöd har flest antal rapporterade avvikelser, vilket kan förklaras med att avdelningen både har flest anställda och flest uppdrag. En händelse är rapporterad till *Inspektionen för vård och omsorg* (IVO) och ärendet är nu avslutat hos IVO. För att händelsen inte ska upprepas har ett arbete på aktuell verksamhet genomförts gällande riskanalyser, följsamhet av upprättade rutiner samt att säkerställa att alla medarbetare tagit del av information och uppdaterade rutiner.

I det digitala rapporteringssystemet DF Respons finns nu möjligheten att särskilja avvikelser och lex Sarah. Avvikelser och lex Sarah ligger i samma nivå som samma perioder föregående år, 20 (2019), 14 (2018), 17 (2017), 21 (2016) och 19 (2015).

## Rapporterade tillbud, olycksfall och ärenden gällande egendom och säkerhet

*Rapporterat tillbud, olycksfall samt ärenden som berört egendom eller säkerhet januari till april 2020*

Avdelning	Tillbud	Olycksfall	Egendom säkerhet
Arbete och försörjning	11	3	3
Boende och boendestöd	28		5
Funktionsnedsättning			1
Individ- och familjeomsorgen	10		1
Kansli	1		
Stöd, hälsa och sysselsättning	18		2
	<b>68</b>	<b>3</b>	<b>12</b>

Av de rapporterade incidenterna rör 46 stycken hot och våld mot personalen. Antalet rapporterade incidenter på avdelningen boende och boendestöd ligger kvar på en låg nivå. Anledningen till fortsatt få incidenter tros bero på FUNCA, ett webbaserat karläggningssystem för att kunna mäta effekten i en brukares mående utifrån till exempel metoder för bemötande från personalen, kommunikation och kravställning .



Ett arbete som gjorts för att öka inrapporteringen från avdelning stöd, hälsa och sysselsättning bedöms ligga bakom ökningen i inrapporteringen av incidenter då 18 incidenter inrapporterades under perioden, jämfört med 8 incidenter samma period föregående år.

Besöken i kommunhuset har minskat under april månad och väktaren har använts vid 1 bokad besök och vid 3 incidenter. Sammantaget har väktare använts vid 15 bokade besök och 11 incidenter under perioden, vilket kan jämföras med 17 bokade besök och 3 incidenter samma period föregående år.

### Rapporterade synpunkter

Avdelning	Totalt
Arbete och försörjning	1
Boende och boendestöd	1
Funktionsnedsättning	
Individ- och familjeomsorgen	4
Kansli	1
Stöd, hälsa och sysselsättning	
<b>Totalt</b>	<b>7</b>

*Rapporterade synpunkter i DF-respons perioden april-januari 2020*

Under perioden januari till april har det sammanlagt kommit in sju synpunkter, vilket är något färre än föregående period. De ärenden som inkommit har till största delen handlat synpunkter på handläggning av ärenden.






## Upphandling

Under våren har arbete pågått gällande upphandling av journalsjukskötersketjänst. Denna upphandling är klar och Private Nursing har fått förnyat förtroende. Förvaltningen har tre avtal gällande HVB (beroende, socialpsykiatri och barn/unga) där tre nya förfrågningsunderlag håller på att arbetas fram. Underlaget för HVB beroende är ute för annonsering. Arbetet kring upphandling av verksamhetssystem pågår.

Förvaltningen har ett antal avtal som omfattas av lagen om valfrihetssystem (LOV), där det inkommer anbud under årets gång. De områden som förvaltningen har LOV avtal är familjerådgivning, ledsagar- och avlösarservice, daglig verksamhet och hemtjänst. Under våren har förvaltningen fått in tre anbud gällande daglig verksamhet, familjerådgivning och hemtjänst som har godkänts. En leverantör har avslutats under våren gällande LOV hemtjänst.

## Bilaga politisk plattform

### Definitioner status

Ej påbörjad	
Påbörjad	
Färdig	
Väntar	
Avvikelse (försenad, stoppad)	

Titel	Status

**A: Ett Haninge som är öppet, demokratiskt och tryggt**

A7. Särskilt berörda inom skola, kultur, fritid, och socialtjänst ska erbjudas utbildning rörande våld inom nära relationer och hedersrelaterat våld

Socialnämnden har tillsammans med kommunstyrelsen fått i uppdrag att samordna fortbildning i hedersproblematik till särskilt berörda inom hela den kommunala organisationen. Syftet är att ge medarbetare kunskap i att kunna uppmärksamma signaler som kan tyda på att någon är utsatt för hedersrelaterat våld och förtryck för att tidigt kunna upptäcka personer som kan vara utsatta.

Utbildningen ska förutom att ge kunskap om att upptäcka utsatthet även syfta till att medarbetare har tillräcklig kunskap för att agera vid misstanke eller kännedom om utsatthet. Det övergripande syftet är att upptäcka så många som möjligt som är utsatta och att agera för att främja flickor och pojkars/kvinnors och mäns lika rättigheter.

Social- och äldreförvaltningen och personalavdelningen på kommunstyrelseförvaltningen ansvarar för utbildningen som är en webbutbildning framtagen av Migrationsverket i samverkan med Länsstyrelsen Östergötland. Länsstyrelsen Östergötland har uppdrag från regeringen att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck.

Kommunens samtliga ledningsgrupper har genomfört utbildningen och har därefter valt ut vilka medarbetare och grupper inom respektive förvaltningen som behöver genomgå utbildningen.



Under 2020 kommer utbildningen i hederproblematik att följas upp i samband med enkät och relevant statistik. På social- och äldreförvaltningen har samtliga arbetsgrupper genomfört utbildningen och på kultur- och fritidsförvaltningen utbildas medarbetare i öppen verksamhet under 2020. Utbildningsförvaltningens insatser kommer beslutas i styrgrupp i början av 2020. Utbildning inom övriga förvaltningar genomförs 2020. Även förtroendevalda kommer att erbjudas utbildning i hedersproblematik.

Kommunstyrelseförvaltningen utvecklar en förteckning på utbildningar obligatoriska för chefer och andra specifika roller. Om utbildningen klassificeras som en obligatorisk utbildning kommer detta säkerställa att utbildningen genomförs av nyanställda medarbetare inom de valda arbetsgrupperna på ett systematiskt sätt.

A8. Kommunen ska aktivt stötta föreningar i Haninge som arbetat mot förtryck och våld inom nära relationer

#### **Kommentar**

Socialnämnden har sedan 2015 haft samverkansavtal med Manscentrum Östra Södertörn, Haninge Kvinnojour och Brottsofferjouren Haninge samt Nynäshamn. I samverkansavtalen framgår vilka åtaganden respektive förening har för att beviljas föreningsbidrag. De uttryckta åtagandena i föreningarnas samverkansavtal är samstämmiga med åtgärd A8 i den politiska plattformen 2019-2022.



Förvaltningen fick den 18 december 2018 § 177 i uppdrag att inför 2020 säga upp samverkansavtalen. Förvaltningen fick även i uppdrag att utvärdera avtalen för att sedan ta ställning till om nytt samverkansavtal ska ingås. Förvaltningen fullgjorde utvärderingen under våren 2019. I den nämns vissa möjligheter att utveckla arbetet genom att koppla ihop föreningarnas verksamhet med förvaltningens operativa verksamhet. Socialnämnden beslutade 18 juni 2019 att upphäva beslutet 2018 § 177 för att sedan återkomma med ett nytt utvärderingsuppdrag gällande föreningsbidrag. Förvaltningen har ännu inte fått något nytt utvärderingsuppdrag från nämnden.

### **C. Ett Haninge som fortsätter att utvecklas**


C17. Nya möjligheter att tillämpa LOV i kommunala tjänster utifrån ett medborgar- och verksamhetsperspektiv ska utredas

#### **Kommentar**


Att överväga om LOV kan tillämpas ingår i social- och äldreförvaltningens kärnverksamhet.

Socialnämnden och äldrenämnden har ett antal avtal som omfattas av lagen om valfrietssystem (LOV) som hanteras av Upphandling Södertörn. Avtalen gäller familjerådgivning, ledsagning, avlösarservice, daglig verksamhet och hemtjänst. Under 2019 så har förvaltningarna fått in ett anbud gällande familjerådgivning, daglig verksamhet och ledsagar- och avlösarservice. Socialnämnden och äldrenämnden gör löpande genomgång av samtliga insatser i syfte att



<p>identifiera möjligheter för LOV-tjänster där det finns behov och där man ser att kvalitetsförbättringar för invånare som tar del av tjänster kan göras.</p> <p>Social-och äldreförvaltningen kommer fortsätta att göra löpande genomgång av samtliga insatser i syfte att identifiera möjligheter för LOV-tjänster där det finns behov och där man ser att kvalitetsförbättringar för invånare som ta del av tjänster kan göras.</p>	
<p><b>D. Ett Haninge som håller ihop</b></p>	
<p>D13. Personal inom relevanta yrkesgrupper ska vidareutbildas i att tidigt upptäcka barn som far illa</p>	
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Social- och äldreförvaltningen, kultur och fritidsförvaltningen och utbildningsförvaltningen har tillsammans tagit fram rutiner för orosanmälan till socialtjänsten. Medarbetare på kultur- och fritidsförvaltningen och utbildningsförvaltningen bjuds in en till två gånger per år för information om orosanmälan, serviceinsatser och för dialog kring vad en medarbetare kan göra vid misstanke om att ett barn far illa. Ett arbete med att ta fram utbildningsmaterial för lärare att informera elever om socialtjänsten i grundskolan håller på att tas fram. Nyckelpersoner från förskolan har genomgått utbildningen På stadiga ben och har till uppgift att delge verksamheten kunskapen från utbildningen. På stadiga ben är en utbildning i att upptäcka och stödja barn i en utsatt situation som orsakats av till exempel anhörigs missbruk, psykiska ohälsa eller svagt kontaktnät. Utbildningen syftar</p>	<p></p>

<p>till att medarbetare ska våga se, reagerar och agerar vid misstanke om att barn far illa samt att ge kunskap om hur barn signalerar och vilket stöd som finns att få.</p> <p>Under hösten 2019 har utbildningsinsatsen <i>Att våga agera</i> genomförts som är en fortsättning av På stadiga ben. Syftet med <i>Att våga agera</i> är att erbjuda ökad kunskap om hur förskolan kan bemöta och stötta barn som lever under svåra förhållanden samt upptäcka barn som behöver mer specialiserat stöd för att kunna gå vidare och må bra trots de som hänt. Förvaltningen har haft utbildningarna i samarbete mellan utbildningsförvaltningen och Hela Människan i Stockholms län.</p> <p>Utbildning och informationsinsatser om orosanmälan ingår i kärnverksamheten. Under varje år sker flera informationstillfällen om rutiner för orosanmälan med mera för medarbetarna.</p>	
<p>D14. Familjehem ska hålla god kvalitet och certifiering och särskild utbildning av handledare ska utföras</p>	
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Förvaltningen har systematisk uppföljning av familjehem och har rutiner för utbildning. Familjehemmen uppfyller samtliga kvalitetsområden som undersöks i socialstyrelsens öppna jämförelser gällande familjehem. Kvalitetsområdena är grundutbildningen <i>Ett hem att växa i</i>, användning av senaste årets BRA-fam och en samlad plan för familjehemmens kompetensutveckling. BRA-fam är en</p>	<p>✓</p>

standardiserad bedömningsmetod vid rekrytering av socialtjänstens familjehem.	
D15. Kommunens familjecentralsverksamhet ska utvecklas och behovet av fler familjecentraler i Haninge ska utredas	
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Den 18 juni 2019 tog Socialnämnden beslut om att slå ihop de två familjecentralerna i Jordbro och Brandbergen för att bilda en större centralt belägen familjecentral i Handen. Syftet är förutom att samla all kompetens kring barnet och erbjuda barnhälsovård av högsta kvalitet, att öppna för nya möjligheter till att arbeta bredare och med uppsökande verksamhet för att nå fler.</p> <p>Den 1 maj 2020 träder avsiktsförklaringen och ett samverkansavtal om bildandet av nya familjecentralen i kraft. Dessa är undertecknade av social- och äldreförvaltningen, utbildningsförvaltningen och Region Stockholm och löper på 3 år. Innehållet i avsiktsförklaring och samverkansavtalet är att en ny familjecentral ska etableras i centrala Handen där barnmorskemottagning (MVC) barnhälsovård, öppen förskola och föräldrarådgivare ska vara samlokaliserade. Även olika former av föräldraskapsstöd samt stödgrupper till barn och ungdomar kommer också förläggas i familjecentralens lokaler. En gemensam ansökan om utökat hembesöksprogram kommer att lämnas in i höst. Samverkan möjliggörs mellan BVC-sjuksköterskor och föräldrarådgivare vid socialtjänstens förebyggande arbete för att genomföra utökade hembesök till nyblivna förstagångsföräldrar, så kallade "Rinkeby-modellen".</p>	



Invigning av nya lokalen kommer att ske senare under året på grund av pandemin. En familjecentral innehåller mödravårdscentral, barnavårdscentral, öppen förskola och kurativa insatser. Kommunen samverkar med Region Stockholm och kommunen är beroende av regionens planering för mödra- och barnavård. I och med regionens planering av sammanslagning av BVC-mottagningar till den nya gemensamma mottagningen i Handens centrum slås de två familjecentralerna i Jordbro och Brandbergen ihop för att ingå i den gemensamma mottagningen.

#### D16. Kommunen ska erbjuda föräldraskapsstöd

##### **Kommentar**

Forskningen visar att föräldrar har en viktig roll i att främja barns hälsa och utveckling. Förvaltningen och kommunen arbetar brett för att stödja föräldrarna i detta. Under 2019 har en kartläggning gjorts av kommunens föräldraskapsprogram. Kartläggningen visar att föräldraskapsprogrammen i kommunen har en bredd när det gäller att erbjuda olika slags samtalsstöd (indikerat) och ett utvecklat stöd på universell nivå. Kartläggningen visade att utveckling behöver ske av stöd på gruppnivå (selektiva nivån). I dag erbjuds dels universella program som vänder sig till alla föräldrar oavsett om man upplever svårigheter i sin föräldraroll eller inte och dels erbjuds program som vänder sig till föräldrar som upplever behov av stöttning. Programmen leds av utbildade gruppledare, finns översatta på olika språk och vänder sig till föräldrar med barn 0-17 år.



En arbetsgrupp med representanter från social- och äldreförvaltningen, kultur- och fritidsförvaltningen och utbildningsförvaltningen har bildats med uppdrag att arbeta fram en förvaltningsövergripande modell för ett långsiktigt och utvecklande föräldraskapsstöd i enlighet med nationell föräldraskapsstrategi. Modellen bygger på gemensamt ekonomiskt och organisatoriskt ansvar.


För det universella föräldraskapsstödet har förvaltningen under våren 2020 utvecklat digitala föräldraträffar som kommer att starta i början av sommaren med fortsatt utveckling utifrån förändrade behov.

D17. Möjligheten att införa ett arbetsmarknadsprogram för snabbare egenförsörjning för personer med kognitiva funktionsnedsättningar ska utredas

**Kommentar:**

SamMA-projektet som står för *Sammanhållen Mobilisering ut mot Arbete* har påbörjats och sker med Samordningsförbundet Östra Södertörn som projektägare tillsammans med kommunerna Nynäshamn och Tyresö, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen Östra Södertörn.



<p>SamMA riktar sig till personer mellan 16-35 år som har behov av stöd och anpassning för att få och behålla ett jobb. Syfte med projektet är att i samverkan erbjuda personer hjälp med myndighetskontakter och kontakter med vården samt handledning för att hitta, få och behålla ett jobb. Utöver det kan personer få hjälp av arbetsterapeut för anpassningar i arbetet eller studier. Även stöd av hälsopedagog erbjuds kring när det gäller till exempel sömn, kost, stress och motion.</p> <p>På lång sikt syftar projektet till att stärka målgruppens levnadsvillkor och öka andelen unga med funktionsnedsättning som kommer ut i arbete. Alla som deltar i projektet erbjuds ett sammanhållet stöd genom tre lokala team. Teamen arbetar med utgångspunkt i de evidensbaserade metoderna Case Management och Supported Employment. Projektet startade den 1 mars 2020 och pågår till april 2022.</p>	
<p>D18. Möjligheten att införa Bostad först-modellen ska utredas</p>	
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Förvaltningen arbetar på flera sätt för att påverka bostadsförsörjningen för socialtjänstens målgrupper. Ett särskilt fokus har varit på samverkan då andra kommunala och privata aktörer inom området har större möjlighet att inom sina uppdrag påverka bostadsförsörjningen för socialtjänstens målgrupper. Dels har förvaltningen deltagit i kommunövergripande arbete kring bostadsförsörjning och dels har förvaltningen verkat för ett ökat</p>	

samarbete med hyresvärdar i syfte att kunna utveckla metoden Bostad först vidare. För närvarande använder förvaltningen insatsen Bostad först i några enskilda fall och då genom att köpa insatsen.

Socialnämnden har beslutat om en hemlöshetsplan i januari 2019 där utredning om utveckling av Bostad Först ingår som en åtgärd.

Metoden innebär att hemlösa personer ska erbjudas ett långsiktigt och permanent boende utan krav på motprestation i form av att ta emot behandling eller drogfrihet. Utgångspunkten är att ett eget boende är en förutsättning för förändringar inom andra livsområden.

Den första kartläggningen av hemlöshet genomfördes under november med hög svarsfrekvens. Kartläggningen visar att majoriteten av de individer som befinner sig i hemlöshet bedöms klara av ett eget boende. Resultatet av kartläggningen föranleder förvaltningen att ytterligare intensifiera arbetet med att motverka hemlöshet för att minska kostnader och använda våra gemensamma resurser på effektivast sätt. Förvaltningen har lämnat förslag på inriktning för det fortsatta arbetet med att motverka hemlöshet till nämnden i ärendet SN 2020/14.